

Условия продажи товаров и обработки персональных данных в интернет-магазине hastom.ru

Продажа товаров	2
Термины	2
1. Общие положения	2
2. Оформление и сроки выполнения Заказа	2
3. Способы доставки товара. Передача товара	3
4. Оплата Товара	4
5. Обмен Товара и возврат денежных средств	5
6. Гарантии и ответственность	5
7. Прочие условия	5
Обработка персональных данных	5
Бонусы (требуется доработки)	8

Продажа товаров

Термины

Клиент - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://hastom.ru>, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <https://hastom.ru>, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец - ООО «МИВ».

Интернет-магазин - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. ... и имеющий адрес в сети Интернет <https://hastom.ru>. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Сайт - <https://hastom.ru>.

Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на получение в пункте выдачи Товара либо на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи, так и для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Аннуляция Заказа или Товара – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и констатирует факт того, что некоторые Товары в составе Заказа (аннуляция Товара) либо все Товары в составе Заказа (аннуляция Заказа) не переданы Клиенту по текущему Заказу. Продавец обязан уведомить Клиентов обо всех случаях аннуляции, - в том числе в случаях отказа от Товаров по инициативе Клиента - путем направления электронного сообщения об аннуляции по электронному адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа.

Служба доставки - третье лицо либо собственное подразделение, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «МИВ».

1.2. Заказывая Товары через **Интернет-магазин**, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Товары, размещенные на сайте, предназначены для личного потребления.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе "Помощь".

1.7. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом.

2. Оформление и сроки выполнения Заказа

2.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

2.2. При оформлении Заказа Клиент должен уточнить наличие товара на складе и сроки его поставки Продавца, а также указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа;
- Способ получения Товара;
- В случае выбора способа получения «Доставка» также указать адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон;
- Способ оплаты.

2.3. После оформления Заказа Клиенту по телефону предоставляется информация об ожидаемой дате выдачи Товара либо передачи Заказа в Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

При оформлении товара путем формирования заявки через сайт, на указанный email Покупателя приходит оформленная заявка, содержащая сведения о покупателе и номере заказа, которые необходимы для идентификации Покупателя и получения товара. Если в результате действий третьих лиц или неосторожности Покупателя сведения о заявке стали доступны третьим лицам, то Продавец не несет ответственность за передачу товара третьему лицу.

2.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при оформлении Заказа. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 14 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

2.5. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

2.6. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Клиента уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму более 10 000 (Десять тысяч) рублей и выше.

2.7. Информация о наличии Товара на складе Продавца и ожидаемый срок доставки Товара предоставляется Клиенту по телефону после завершения оформления Заказа. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

2.8. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

2.9. Аннуляция Заказа или Товара

2.10. Аннуляция Заказа или Товара производится по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным.

2.11. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае изменения таможенных правил и процедур, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери Заказа при доставке, отсутствии Товара у Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке Заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если Товар есть в продаже.

Если цена Товара существенно увеличилась на момент оформления нового Заказа, перед оформлением Клиенту необходимо связаться со Службой по работе с клиентами.

Неоформление нового Заказа на Товар в течение 30 календарных дней с момента аннуляции Заказа, считается отказом Клиента от договора купли-продажи Товаров, в отношении которых исполнение стало невозможным.

2.12. При аннуляции предоплаченного Заказа или Товара денежные средства, уплаченные Клиентом, могут быть использованы Клиентом для оплаты новых Заказов или по требованию Клиента возвращены Продавцом Клиенту. Если Заказ был предоплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

2.13. Продавец вправе аннулировать Заказ при наличии подозрений в том, что данные клиента были неправомерно использованы третьими лицами. В случае аннуляции Заказа по данному основанию, Клиенту необходимо обратиться к Продавцу по электронной почте либо по телефону и по его запросу предоставить данные, идентифицирующие Клиента.

2.14. Продавец вправе аннулировать Заказы в иных случаях, установленных настоящими Условиями.

3. Способы доставки товара. Передача товара

3.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

3.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Клиенту стоимость предоплаченного Клиентом Заказа и доставки после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки.

3.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

3.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

3.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в пункте 3.5. Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя и документ, подтверждающий полномочия лица, действующего не от своего имени. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

3.7. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

3.8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Клиентом, ограничены и указываются при оформлении Заказа, на этапе телефонного звонка менеджера.

3.9. Неполучение Заказа в указанные в п. 3.8 Условий сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном п. 5 Условий.

3.10. Передача товара юридическому лицу. При получении товара, представитель юридического лица должен иметь при себе документ, подтверждающий полномочия действовать от имени юридического лица (например, доверенность, протокол об избрании единоличным исполнительным органом (директором)) и документ удостоверяющий личность. Документ подтверждающий полномочия при получении товара подлежит передачи Продавцу. Отсутствие документа подтверждающего полномочия и документа удостоверяющего личность, является основанием для отказа в передаче товар по вине Получателя».

3.11 Факт передача товар (оказания услуги) покупателю, подтверждается тварной накладной, актом приема-передачи либо иным документом, подтверждающим факт передачи товара (казания услуги) Покупателю.

4. Оплата Товара

4.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Клиенту оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, либо путем выдачи наличных, если Товар был предоплачен этим способом.

4.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

4.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте при оформлении Заказа. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

4.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца. При этом Товар под Заказ резервируется на срок 12 календарных часов с момента оформления Заказа (кроме Заказов со способами оплаты «онлайн платеж»). По истечении указанного срока резервирование отменяется и Продавец не может гарантировать доступность Товара на складе Продавца, вследствие чего могут увеличиться сроки обработки Заказа.

4.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.

4.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

4.5.2. В случае совершения оплаты Товара с помощью банковской карты при получении Товара Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.5.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ. Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года, либо арестом на срок до 4 месяцев, либо ограничением свободы на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

4.5.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

4.5.5. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Клиентов.

4.5.5. В случае, если заказ оформляется юридическим лицом, но предусматривает форму оплаты «Онлайн» платеж, Банковская карта либо иной способ электронных денег, принадлежащих физическому лицу, то в этой ситуации владелец электронных денег, банковской карты либо иного аккаунта, откуда будут списаны в адрес Продавца денежные средства, подтверждает, что оплачивает товар (услуги) за третье лицо и по поручению получателя товара юридического лица. Документы подтверждающие законность оплаты за третье лицо и по его приучению, между плательщиком и получателем между собой составлены. Оформляя и оплачивая заказа, и получатель и плательщик подтверждают, что не будут иметь претензий по оплате за третье лицо к продавцу.

5. Обмен Товара и возврат денежных средств

5.1. Обмен Товара надлежащего качества.

Клиент вправе обменять Товар надлежащего качества в случаях и порядке, предусмотренных ч. 1 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 "О защите прав потребителей"

5.2. Возврат денежных средств

5.2.1. В случае аннуляции Заказа после его получения, денежные средства подлежат возврату, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара.

5.2.2. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

- а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;
- в) на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой;
- е) на расчетный счет клиента в Банке - в случае оплаты Товара с расчетного счета.

6. Гарантии и ответственность

6.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

6.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

6.3. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

6.4. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его персональные данные стали известны третьему лицу.

7. Прочие условия

7.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону. При этом ответы Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при оформлении Заказа, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

Обработка персональных данных

ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика ООО «МИВ» в отношении обработки персональных данных

Юридический и фактический адрес ООО «МИВ»: 454006, Челябинск, пр. Ленина, 49-В, оф. 2

1. Назначение и область действия документа

1.1. «Политика ООО «МИВ» (далее по тексту также - Общество) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Политика неукоснительно исполняется всеми сотрудниками Общества.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. Определения

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации, в частности, можно отнести: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, адрес проживания, адрес регистрации, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, а также другую информацию.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Субъекты персональных данных

Общество обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- сотрудников Общества;
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- покупателей Общества;
- зарегистрированных пользователей сайта Общества;
- представителей юридических лиц.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Под безопасностью персональных данных Общества понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

4.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

4.3. При обработке персональных данных Общество придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

4.4. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.5. Общество вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Общества, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

4.6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

4.7. В целях информационного обеспечения Общества могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия сотрудника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты. Сведения о сотруднике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию сотрудника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

4.8. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5. Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются Обществом, имеет право:

получать от Общества:

подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

сведения о применяемых Обществом способах обработки персональных данных;

наименование и местонахождения Общества;

сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;

информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества;

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

6. Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики Общество несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, обратившись лично в ООО «МИВ» либо, направив официальный запрос.

В случае направления официального запроса в ООО «МИВ» в тексте запроса необходимо указать:

фамилию, имя и отчество;

номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с ООО «МИВ» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «МИВ»;

подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

ООО «МИВ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.

В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «МИВ» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Уважаемые покупатели!

В соответствии с правилами публичной оферты, доводим до вашего сведения, что, оформляя заказ на нашем сайте, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных.

Предоставляя свои персональные данные при авторизации/регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку в течение неопределенного срока компанией ООО «МИВ» в целях исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, продажи им товаров и предоставления услуг, предоставления им справочной информации, а также в целях продвижения товаров и услуг, а также соглашается на получение электронных рассылок. При обработке персональных данных Покупателя компания ООО «МИВ» руководствуется Федеральным законом № 152 «О персональных данных», Федеральным законом № 38 «О рекламе» и локальными нормативными документами.

При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: логин, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту.

При оформлении заказа Покупатель может предоставлять следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес для доставки заказов, номер контактного телефона, адрес электронной почты.

Продавец использует предоставленные Покупателем данные в течение всего срока регистрации на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Покупателя на Сайте;
- обработки заказов Покупателя и выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- анализа покупательских особенностей Покупателя и предоставления персональных рекомендаций;
- информирования Покупателя об акциях и специальных предложениях посредством электронных рассылок. Отписка от рассылок возможна в любой момент в разделе «Личный кабинет».

Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации в Сайте russkiygostinets.ru. Покупатель обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Покупателя и т.д.).

Более подробную информацию об обязательствах ООО «МИВ» по защите Ваших персональных данных можно получить выше.

Бонусы (требует доработки)

1. Бонусы - это условные единицы, которые начисляются пользователю в результате совершения им покупки, и могут быть использованы при оплате товара в данной интернет-магазине.
2. Бонусы начисляются после совершения покупки, при условии оплаты и получения товара. Бонусы начисляются на аккаунт Клиента только после того, как Интернет-Магазин удостоверился, что Клиент оплатил и получил товар.
3. Бонусы начисляются и используются только авторизованными Клиентами.
4. При возврате товара, бонусы начисленные в результате приобретения данного товара, возвращаются.
5. Начисление, использование бонусов - это право, а не обязанность Интернет-Магазина.
6. Интернет-магазин в любое время без каких-либо последствий для себя может отменить бонусную пошивку без каких-либо компенсаций в адрес клиента.
7. При накоплении Клиентом установленного Интернет-Магазином количества бонусов, они могут быть по заявлению клиента и решению Интернет-Магазина приобретены в собственность Интернет-Магазина по цене, согласованной сторонами.
8. На бонусы, находящиеся на аккаунте пользователя, по решению Интернет-Магазина, могут начисляться проценты.
9. Бонусы могут быть предоставлены Клиенту как в результате покупки, так и на основании решения Интернет-Магазина.

Отмена покупки

Товары, приобретенные с использованием бонусов:

Возврат денег + бонусов на счет. После возврата товара, окончания возможных споров и аннулировании договора на покупку товара. При подтверждении со стороны Продавца об аннулировании товара.

Товары, приобретенные с начислением бонусов:

- деньги возвращаются, а бонусы списываются. При недостаточности бонусов на счете, если они были использованы для приобретения других покупок, то деньги возвращаются за вычетом количества бонусов, которые невозможно списать со счета клиента.
- Сделать условие в соглашении с поставщиком, что при возврате средств Покупателю при возврате товара, предварительно согласовать с магазином сумму возврата! Это необходимо для корректировки бонусов.